Spectra

Conditions générales d'utilisation pour les clients

Exploité par Mesmera Inc., faisant affaire sous le nom de Spectra **Dernière mise à jour:** 15 octobre 2026

POINTS CLÉS

Ce résumé est fourni à titre indicatif seulement; les Conditions complètes ci-dessous prévalent. Spectra présente des offres que des restaurants fournissent. Nous ne préparons, ne vendons ni ne servons de nourriture et nous ne garantissons aucune offre, aucun prix, aucune heure d'ouverture, aucune disponibilité ni aucune qualité. Un billet est une demande d'offre, non une garantie d'une table ou d'un article. Les billets gratuits sont limités et ne peuvent être annulés ni remboursés. Les abonnements se renouvellent automatiquement et vous pouvez annuler en tout temps. Notre responsabilité est limitée selon l'article 10.

TABLE DES MATIÈRES

1 Introduction
2 Admissibilité et création de compte
3 Utilisation des services
4 Rabais, offres et codes QR
5 Abonnement et paiement
6 Transactions avec les commerçants
7 Fonctions sociales et contenu communautaire
8 Propriété intellectuelle
9 Codes promotionnels
10 Exclusions de garantie et limitation de responsabilité
11 Indemnisation
12 Modifications des Conditions
13 Droit applicable et règlement des différends
14 Vie privée et protection des données
15 Messages texte (SMS)
16 Dispositions générales
17 Coordonnées

1 Introduction

1.1 **Qui nous sommes.** La plateforme Spectra, y compris le site Web et l'application Spectra (la « Plateforme »), est exploitée par Mesmera Inc., faisant affaire sous le nom de Spectra (« Spectra », « nous » ou « notre »). Dans les présentes conditions, « commerçant » désigne un restaurant ou une autre entreprise qui participe à la Plateforme.

1.2 **Entente.** Les présentes conditions générales (les « Conditions ») régissent votre utilisation de la Plateforme et de ses services. En créant un compte, en accédant à Spectra ou en l'utilisant, vous acceptez les présentes Conditions et notre Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord, n'utilisez pas la Plateforme. Veuillez lire attentivement les présentes Conditions, en particulier les articles 4, 5, 10 et 11, qui limitent notre responsabilité et précisent vos obligations.

2 Admissibilité et création de compte

2.1 Admissibilité et âge

Spectra est réservée aux personnes âgées d'au moins 18 ans. En vous inscrivant à Spectra ou en l'utilisant, vous déclarez et garantissez que a) vous avez au moins 18 ans, b) vous avez la capacité juridique de conclure les présentes Conditions et c) la loi ne vous interdit pas d'utiliser la Plateforme. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès de personnes de moins de 18 ans. Si nous apprenons qu'un compte appartient à une personne de moins de 18 ans, nous pouvons le suspendre ou le supprimer, ainsi que les renseignements qui y sont associés. Les commerçants peuvent demander une pièce d'identité afin de confirmer l'admissibilité d'un client aux rabais, aux promotions ou aux offres à âge restreint, y compris les offres comportant de l'alcool.

2.2 Renseignements du compte

Vous vous engagez à fournir des renseignements exacts, à jour et complets lors de votre inscription et à les mettre à jour au besoin.

2.3 Sécurité du compte

Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants et de toute activité effectuée dans votre compte. Avisez-nous immédiatement de tout accès ou usage non autorisé.

2.4 Un seul compte par utilisateur

Chaque personne ne peut avoir qu'un (1) seul compte Spectra actif. Il est interdit de créer, d'enregistrer, d'utiliser ou d'accéder à plus d'un compte, que ce soit pour contourner les limites d'utilisation, les restrictions promotionnelles, les règles de classement et d'avis ou toute autre disposition des présentes Conditions. Spectra se réserve le droit de suspendre ou de fermer tout compte en double, sans droit à un remboursement.

2.5 Identité réelle

Vous devez vous inscrire et utiliser Spectra sous votre vrai nom et avec des renseignements d'identité exacts. Il est interdit d'usurper l'identité d'une autre personne, d'utiliser une identité fausse ou fictive ou de dénaturer autrement qui vous êtes; cela peut entraîner la suspension ou la fermeture immédiate de votre compte, sans préavis et sans droit à un remboursement.

3 Utilisation des services

3.1 Usage personnel

La Plateforme et les services de Spectra sont destinés à votre usage personnel et non commercial, et vous devez respecter les présentes Conditions et les lois applicables.

3.2 Activités interdites

Vous vous engagez à ne pas vous livrer à des activités qui nuisent à la Plateforme ou la perturbent, notamment le piratage, l'hameçonnage, la transmission de logiciels malveillants, la collecte automatisée de données ou le « scraping », l'utilisation de robots, ou la revente, le partage, le transfert ou l'affichage public de codes d'échange. Les commerçants se réservent le droit de refuser de servir les personnes qui ne respectent pas leurs règles et politiques établies.

- 3.3 Suspension, fermeture de compte et contournement d'un bannissement
- Spectra se réserve le droit de suspendre ou de bannir tout compte en tout temps, avec ou sans préavis, pour tout motif qui n'est pas discriminatoire de façon illégale, y compris la violation des présentes Conditions.

Si votre compte est suspendu ou banni, vous ne pouvez pas créer, utiliser ou enregistrer un compte nouveau ou existant, sous votre propre identité ou autrement, pour contourner cette suspension ou ce bannissement. Spectra peut suspendre ou fermer tout compte, y compris un nouveau compte, utilisé à cette fin, sans droit à un remboursement.

Spectra se réserve le droit d'exercer tous les recours juridiques et équitables dont elle dispose en cas de violation des présentes Conditions.

---

4 Rabais, offres et codes QR

4.1 Validité des offres

Les offres, rabais et prix affichés sur le site Web de Spectra, dans l'application Spectra ou dans tout contenu promotionnel ou publicitaire (y compris les vidéos, les publications sur les réseaux sociaux et l'affichage ou les autocollants dans les restaurants participants) reflètent les renseignements dont Spectra disposait au moment de la publication et peuvent changer en tout temps, à la discrétion du commerçant participant, sans préavis.

Spectra ne garantit pas qu'une offre annoncée, publiée ou affichée précédemment est toujours offerte. La seule offre que Spectra présente comme étant à jour est celle qui figure dans l'application Spectra au moment où vous générez un code d'échange. Il vous incombe de vérifier l'offre en vigueur dans l'application avant de vous fier à un contenu publié ailleurs, y compris d'anciennes vidéos, des publications sur les réseaux sociaux ou l'affichage en restaurant.

4.2 Les offres sont fournies par les commerçants

Les offres, menus, prix, descriptions, photos, heures d'ouverture, disponibilités, portions et conditions affichés sur la Plateforme sont fournis par les commerçants participants ou convenus avec eux. Spectra ne les établit pas, ne les contrôle pas, ne les prépare pas, ne les vend pas et ne les exécute pas, ne les vérifie pas de façon indépendante et ne garantit pas qu'ils sont exacts, complets, à jour ou disponibles. Le commerçant, et non Spectra, est la partie qui fournit les aliments, les boissons et les services, et toute entente d'achat de ceux-ci est conclue entre vous et le commerçant.

4.3 Comparaisons de valeur estimées et prix de référence

Certaines offres (comme les menus à prix fixe, les repas à plusieurs services, les ensembles ou les plats en portion spéciale) affichent un pourcentage de valeur estimé (par exemple « -50 % ») ou un prix de référence (« régulier ») estimé à côté du prix de l'offre.

a) Pourcentages de rabais estimés. Ce pourcentage est une estimation à titre indicatif seulement. Il est calculé en comparant le prix de l'ensemble au coût approximatif et habituel de commander séparément les articles équivalents, à partir de renseignements généraux sur les prix dont dispose Spectra. Ce n'est pas un « prix régulier » suivi, vérifié, audité ou garanti, et il ne représente pas un rabais par rapport à un prix précis que le commerçant facture réellement pour l'offre en ensemble elle-même.

b) Moment de l'estimation. Tout prix de référence ou « régulier » indiqué sur un billet reflète les renseignements sur les prix dont dispose Spectra au moment où le billet est généré. Si le commerçant modifie ses prix après la génération d'un billet, le prix de référence affiché sur ce billet déjà émis ne sera pas mis à jour. Le prix de référence d'un billet n'est exact qu'à la date de sa création, et non à une date ultérieure.

c) Estimations fondées sur la portion. Certaines offres comportent une portion exclusive à Spectra (par exemple une demi-portion que le commerçant ne vend pas autrement). Lorsqu'il n'existe aucun prix de référence directement comparable pour cette portion, Spectra peut en estimer un en ajustant proportionnellement le prix régulier du commerçant pour l'article comparable en portion complète (par exemple en divisant par deux le prix régulier de la portion complète pour une offre de demi-portion). Cette méthode ne produit qu'une approximation. Spectra ne garantit pas que cette estimation reflète ce que le commerçant facturerait réellement pour cette portion si elle était vendue séparément, et les coûts réels des aliments et de leur préparation ne varient pas nécessairement de façon linéaire selon la portion.

d) Aucune responsabilité. Spectra ne garantit pas l'exactitude d'un pourcentage, d'un prix de référence ou d'une estimation fondée sur la portion visés au présent article 4.3, et aucun de ces chiffres ne doit être considéré comme garanti ou exact. Spectra décline toute responsabilité à l'égard de toute inexactitude, variation ou divergence découlant d'une estimation décrite au présent article 4.3. La responsabilité de la composition, du prix, de l'exécution et de l'exactitude de toute offre incombe uniquement au commerçant participant.

4.4 Codes QR

- Chaque code QR est à usage unique et expire 24 heures après son émission.
- Les codes sont en quantité limitée, un nombre limité étant attribué à chaque restaurant.
- Sans Passe Restaurant ou Passe Spectra actif, chaque client reçoit deux (2) billets gratuits par mois civil au total, utilisables dans deux (2) établissements différents de son choix, en plus des billets supplémentaires obtenus par parrainage selon l'article 4.6.
- Les billets gratuits, y compris ceux obtenus par parrainage, sont offerts sans frais et en quantité limitée. Ils n'ont aucune valeur monétaire et ne peuvent être annulés, remboursés, échangés, transférés ni reportés à un autre mois. Un billet que vous réclamez sans l'utiliser, ou qui expire, est perdu. Spectra peut, à sa seule discrétion et sans y être tenue, rétablir un billet dans les circonstances décrites à l'article 4.5. Les billets inclus dans un abonnement payant et les billets payants sont régis par les articles 5.7 et 6.2.
- Avec une Passe Restaurant active, chaque client peut échanger un (1) code par établissement et par jour.

- Avec une Passe Spectra active, chaque client peut échanger jusqu'à quatre (4) codes par établissement et par jour.
- Les codes QR ne peuvent pas être combinés ni cumulés; un (1) seul code peut être utilisé par transaction.
- Si vous tentez d'utiliser un code en dehors des plages de rabais d'un commerçant indiquées sur Spectra, le commerçant peut refuser le rabais.
- Un code est un billet permettant de demander l'offre indiquée; il ne garantit pas une table, une réservation, une place ou un article précis, et il peut être refusé pour les motifs prévus dans les présentes Conditions ou dans les conditions de l'offre.

4.5 Si un commerçant refuse ou ne peut honorer un code

Un code ne garantit pas qu'un commerçant est ouvert, qu'il a de la place ou qu'un article précis est disponible un jour donné, même si votre code est valide et non expiré. Un commerçant peut être fermé (y compris les jours fériés ou pour un événement privé), complet, à court d'articles, en manque de personnel ou incapable de vous servir pour d'autres raisons, et Spectra n'en est pas responsable. Vérifiez les heures du commerçant et, au besoin, réservez à l'avance. Si un commerçant refuse un code valide ou ne peut honorer une offre, veuillez nous le signaler par l'application ou à support@joinspectra.com dans les vingt-quatre (24) heures. Spectra examinera les signalements et pourra suspendre ou retirer l'offre et, à sa discrétion, rétablir votre billet, mais, sauf pour le remboursement d'un billet payant prévu à l'article 6.2, Spectra n'est pas tenue de vous indemniser pour le refus ni pour toute perte, tout coût ou tout inconvénient connexe.

4.6 Déverrouillages par parrainage

Spectra peut offrir des avantages supplémentaires selon le nombre de parrainages réussis, par paliers affichés dans l'application. Les avantages peuvent comprendre des billets supplémentaires (jusqu'à un (1) billet supplémentaire par établissement et par mois), l'accès aux classements de la communauté, le « mode ninja », des cartes personnalisables et des fonctions semblables. Les paliers et avantages offerts à un moment donné sont ceux qui sont affichés dans l'application. Les avantages de parrainage sont des fonctions gratuites : Spectra peut ajouter, retirer, modifier ou remplacer tout palier, avantage ou récompense en tout temps, sans préavis. Les avantages affichés à un moment donné reflètent uniquement ce que le palier débloque alors et ne garantissent pas qu'un avantage précis continuera d'être offert ou demeurera inchangé.

---

5 Abonnement et paiement

5.1 Frais d'abonnement

L'accès à des codes de rabais supplémentaires exige un abonnement Spectra actif. Les frais d'abonnement, la fréquence de facturation et les conditions de renouvellement automatique sont indiqués au moment de l'achat, avant que vous ne payiez. Les prix sont en dollars canadiens. Les taxes applicables (comme la TPS et la TVQ) sont ajoutées lorsque la loi l'exige et sont indiquées avant que vous ne payiez.

5.2 Passe Restaurant

La Passe Restaurant est actuellement offerte au prix de lancement (« Fondateurs ») de 4,99 $/mois. Vous conservez ce prix Fondateurs tant que votre abonnement demeure actif sans interruption ni annulation. Si vous annulez puis vous réabonnez plus tard, le prix courant de la Passe Restaurant pourrait vous être facturé

plutôt que le prix Fondateurs.

La Passe Restaurant donne droit à un (1) code de rabais par établissement, renouvelé chaque jour plutôt que chaque mois, comme le prévoit l'article 4.4.

5.3 Passe Spectra

La Passe Spectra est offerte à 9,99 $/mois et comprend tous les avantages de la Passe Restaurant, en plus de :

- jusqu'à quatre (4) codes de rabais par établissement et par jour, pour vous permettre d'être accompagné;
- l'accès gratuit aux événements sociaux de Spectra;
- des cadeaux, avantages et accès en primeur à de nouvelles expériences, selon ce que Spectra rend disponible de temps à autre.

Les avantages précis compris dans la Passe Spectra peuvent être mis à jour par Spectra de temps à autre conformément à l'article 12 (Modifications des Conditions). Les codes sont assujettis aux limites de l'article 4.4, à la disponibilité des commerçants et aux autres conditions des présentes Conditions, et un abonnement ne garantit pas qu'un commerçant précis participera ou qu'une offre précise demeurera disponible. L'article 10.5 s'applique aux événements sociaux de Spectra.

5.4 Renouvellement automatique et facturation

Les abonnements sont facturés au moyen du mode de paiement que vous fournissez. Votre abonnement se renouvelle automatiquement à chaque période de facturation (mensuelle ou annuelle, selon votre forfait) au prix courant indiqué lors de l'achat ou dans votre plus récent avis de prix, jusqu'à ce que vous annuliez. En vous abonnant, vous autorisez Spectra et ses processeurs de paiement à débiter votre mode de paiement de façon récurrente. Nous vous enverrons par courriel une confirmation de votre abonnement et de ses conditions après votre inscription.

5.5 Annulation

Vous pouvez annuler votre abonnement en tout temps, sans frais ni pénalité, dans les paramètres d'abonnement de l'application ou en écrivant à support@joinspectra.com. L'annulation met fin aux renouvellements futurs et prend effet à la fin de votre période de facturation en cours; vous conservez votre accès jusque-là. L'annulation ne donne pas droit à un remboursement partiel pour le temps non utilisé, sauf dans les cas prévus à l'article 5.7.

5.6 Modifications de prix et d'avantages

Nous pouvons modifier les prix, les forfaits et les avantages des abonnements. Une modification du prix ou des avantages payants d'un abonnement existant ne prendra pas effet avant que nous vous en ayons avisé par écrit (par courriel ou dans l'application) au moins trente (30) jours à l'avance, en décrivant la modification, et elle s'appliquera à partir de votre prochaine période de facturation suivant cet avis. Si vous ne l'acceptez pas, vous pouvez annuler avant qu'elle ne prenne effet, ou dans les trente (30) jours suivants, sans pénalité. Les nouveaux prix et avantages s'appliquent immédiatement à toute personne qui s'abonne après la modification.

5.7 Remboursements et bannissement de comptes

Tous les achats d'abonnements et de codes à usage unique sont non remboursables, sauf comme prévu à l'article 6.2 ou ci-dessous.

Si Spectra suspend ou bannit votre compte pour une violation des présentes Conditions (y compris, notamment, la fraude, l'abus, le contournement d'un bannissement visé à l'article 3.3 ou une conduite interdite visée à l'article 7), vous n'avez droit à aucun remboursement des frais d'abonnement ni des achats de codes à usage unique, passés ou actuels, y compris les sommes payées pour la période de facturation en cours.

Si Spectra suspend ou bannit votre compte pour des raisons sans lien avec une violation de votre part, ou si nous mettons fin à la Plateforme ou à votre forfait payant, Spectra remboursera la partie proportionnelle non utilisée de votre période d'abonnement en cours.

---

6 Transactions avec les commerçants

6.1 Billets gratuits

Les billets gratuits sont décrits à l'article 4.4. Pour la plupart des commerçants participants, Spectra ne traite pas les paiements des clients pour les aliments, les boissons ou les autres biens et services. Tout achat que vous faites auprès d'un tel commerçant est réglé directement avec lui, selon ses propres conditions et politiques de remboursement. Spectra n'est pas responsable de la qualité, de la sécurité, de la disponibilité, du prix ni de l'exécution des services des commerçants visés au présent article 6.1.

6.2 Billets payants

Pour certains commerçants participants, Spectra offre la possibilité d'acheter un billet directement par la plateforme Spectra plutôt que d'échanger un code gratuit. Les paiements des billets payants sont traités par Stripe, un processeur de paiement tiers, et sont assujettis aux conditions applicables de Stripe. Spectra perçoit le paiement des billets payants et en remet une partie au commerçant concerné, en conservant le reste à titre de frais de service. Un billet payant n'est valable que pour le commerçant, la date et les conditions indiqués lors de l'achat et ne peut être ni transféré ni revendu.

Si un commerçant n'honore pas un billet payant sans faute du client, Spectra remboursera le prix payé pour ce billet. Ce remboursement constitue votre unique recours contre Spectra pour le manquement du commerçant, et Spectra n'est pas responsable de toute autre perte, tout autre inconvénient ou toute autre dépense découlant du fait qu'un commerçant n'honore pas un billet payant, et ne les remboursera pas, notamment les frais de déplacement ou d'arrangements de remplacement. Ce droit au remboursement ne vise que les billets payants visés au présent article 6.2 et ne modifie pas le caractère non remboursable des frais d'abonnement décrit à l'article 5.7.

7 Fonctions sociales et contenu communautaire

7.1 Contenu généré par les utilisateurs

La Plateforme de Spectra comprend des fonctions sociales comme des classements, des notes, des avis, des commentaires, des photos et d'autres contenus communautaires semblables (le « Contenu d'utilisateur »). Le Contenu d'utilisateur reflète les points de vue et opinions de l'utilisateur qui l'a publié et ne représente pas ceux de Spectra. Spectra ne vérifie pas de façon indépendante le Contenu d'utilisateur, ne l'approuve pas et n'en garantit pas l'exactitude, et n'en est ni l'auteur ni l'éditeur.

7.2 Authenticité des notes et des classements

Vous ne pouvez noter, classer ou évaluer qu'un restaurant que vous avez véritablement visité ou fréquenté. Il est interdit de soumettre une note, un classement ou un avis pour un restaurant que vous n'avez pas visité, ou de dénaturer de façon importante votre expérience.

7.3 Conduite interdite

Vous vous engagez à ne pas :

- a) publier des commentaires, avis ou notes faux, diffamatoires, trompeurs ou frauduleux au sujet d'un restaurant, d'un commerçant ou d'un autre utilisateur;
- b) vous concerter avec d'autres utilisateurs, ou utiliser plusieurs comptes, pour gonfler ou réduire artificiellement le classement, la note ou la réputation communautaire d'un restaurant;
- c) usurper l'identité d'un autre utilisateur, d'un restaurant ou d'une entreprise, ou présenter faussement votre lien avec un restaurant ou une entreprise;
- d) publier du contenu visant à harceler, à intimider ou à faire indûment pression sur un restaurant, un commerçant ou un autre utilisateur;
- e) publier du contenu qui porte atteinte à la propriété intellectuelle, à la vie privée ou à d'autres droits de quiconque, ou qui est illégal, haineux ou sexuellement explicite;
- f) partager les messages privés, les renseignements personnels ou les images d'une autre personne sans son consentement.

7.4 Application

Spectra se réserve le droit de retirer, de masquer ou de restreindre tout Contenu d'utilisateur, et de suspendre ou de bannir tout compte, qu'elle juge, à sa discrétion raisonnable, contrevenir au présent article 7, sans droit à un remboursement. Spectra peut, sans y être tenue, enquêter sur les signalements de contenu soupçonné d'être frauduleux, contrefait ou manipulé.

7.5 Licence sur votre Contenu d'utilisateur

Vous demeurez propriétaire de votre Contenu d'utilisateur. En le publiant sur la Plateforme ou par son intermédiaire, vous accordez à Spectra une licence non exclusive, mondiale, libre de redevances, transférable et sous-licenciable lui permettant d'héberger, de stocker, de reproduire, d'afficher, d'adapter, de traduire et de diffuser votre Contenu d'utilisateur sur la Plateforme et dans la promotion et le marketing de la Plateforme par Spectra, tant que le contenu demeure sur la Plateforme et pendant une période raisonnable par la suite.

Vous confirmez que vous détenez les droits nécessaires pour accorder cette licence ou que vous en êtes propriétaire et vous renoncez à vos droits moraux sur votre Contenu d'utilisateur à l'égard de Spectra et de ses titulaires de licence.

7.6 Signalement de contenu et demandes de retrait

Si vous croyez qu'un contenu de la Plateforme porte atteinte à vos droits, est inexact ou contrevient aux présentes Conditions, y compris dans le cas d'un commerçant qui conteste un avis, écrivez-nous à support@joinspectra.com en fournissant assez de détails pour identifier le contenu, le problème et vos coordonnées. Nous pouvons retirer ou restreindre le contenu pendant que nous examinons le signalement. Spectra ne garantit pas que le contenu signalé sera retiré ou modifié.

7.7 Classements et scores

Les classements, notes, scores, insignes et résultats « Elo » ou semblables affichés sur la Plateforme sont générés à partir de contributions d'utilisateurs et de nos propres méthodes, constituent des opinions et non des faits, et ne sont ni des recommandations ni des garanties à l'égard d'un commerçant.

---

8 Propriété intellectuelle

Tout le contenu de la Plateforme de Spectra, autre que le Contenu d'utilisateur et les documents des commerçants, appartient à Spectra ou à ses concédants de licence. La reproduction, la distribution ou l'utilisation non autorisées sont interdites. Les noms, logos, menus et photos des commerçants appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont affichés avec leur permission ou en vertu de leurs ententes avec nous.

---

9 Codes promotionnels

Spectra peut offrir des promotions ou des codes d'essai gratuit assujettis à des conditions particulières. Spectra se réserve le droit de révoquer les codes en cas d'usage abusif.

---

10 Exclusions de garantie et limitation de responsabilité

10.1 Spectra est une plateforme

Spectra est une plateforme qui met en relation des clients et des commerçants. Spectra n'est pas un restaurant, ne prépare ni ne sert d'aliments ou de boissons, n'emploie pas les commerçants ni leur personnel et n'est pas partie à vos rapports avec un commerçant, sauf dans la mesure expressément prévue à l'article 6.2 à l'égard des billets payants.

10.2 Aucune garantie

La Plateforme ainsi que l'ensemble du contenu, des offres, des classements et des services sont fournis « tels quels » et « selon leur disponibilité », sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris toute garantie d'exactitude, d'exhaustivité, de disponibilité, d'adéquation à un usage particulier ou d'absence de

contrefaçon. Nous ne garantissons pas que la Plateforme fonctionnera sans interruption, sans erreur, de façon sécuritaire ou sans composante nuisible, ni qu'une offre, un billet ou un code sera disponible ou honoré.

10.3 Questions relatives aux commerçants

Les commerçants sont des entreprises indépendantes. Spectra n'est pas responsable et ne donne aucune assurance à l'égard de ce qui suit : la qualité, le goût, la fraîcheur, la salubrité, la préparation, la portion ou la présentation de tout aliment ou boisson; les allergènes, les ingrédients, l'adéquation à un régime alimentaire ou l'hygiène (informez toujours le commerçant de toute allergie ou de tout besoin alimentaire et posez-lui directement la question); les articles de menu, les descriptions, les photos ou les prix; les heures d'ouverture, la disponibilité, les temps d'attente, les places ou les réservations; le service, la conduite ou les décisions d'un commerçant, de son personnel ou des autres clients; les licences, permis, assurances ou la conformité à la loi du commerçant; le service d'alcool; ou tout refus, erreur, retard, fermeture ou annulation de la part d'un commerçant. Tout différend ou toute réclamation à ces égards concerne uniquement vous et le commerçant. Les articles 4.2 et 6.2 continuent de s'appliquer.

10.4 Estimations et Contenu d'utilisateur

Spectra n'est pas responsable de l'inexactitude des comparaisons de valeur estimées décrites à l'article 4.3, ni du contenu, de l'exactitude ou des conséquences du Contenu d'utilisateur décrit à l'article 7, qu'il soit publié par vous ou par d'autres.

10.5 Événements sociaux et tiers

Les événements sociaux de Spectra sont offerts pour votre plaisir et vous y participez à vos propres risques. Spectra n'est pas responsable de la conduite des autres participants, des lieux ou des fournisseurs tiers, ni de la perte ou de l'endommagement de vos effets personnels. Vous devez respecter les règles des lieux et les lois applicables, y compris celles sur l'alcool. En participant à un événement, vous consentez à être photographié ou filmé pour les besoins promotionnels de Spectra; vous pouvez informer un membre de l'équipe Spectra sur place si vous préférez ne pas apparaître, et nous ferons des efforts raisonnables pour respecter votre choix. La Plateforme peut renvoyer à des services tiers (notamment Apple, Google, Stripe, Twilio et des plateformes de réseaux sociaux) ou s'appuyer sur ceux-ci; leurs propres conditions s'appliquent et Spectra n'en est pas responsable.

10.6 Limite de la responsabilité totale

La responsabilité totale de Spectra envers vous pour toute réclamation découlant des présentes Conditions ou de la Plateforme, ou s'y rapportant, quel qu'en soit le fondement juridique, ne dépassera pas le plus élevé des montants suivants : a) la somme totale que vous avez versée à Spectra au cours des douze (12) mois précédant l'événement à l'origine de la réclamation et b) cent dollars canadiens (100 $ CA).

10.7 Dommages indirects

Spectra n'est pas responsable des dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs, ni de la perte de profits, de données, de clientèle ou d'occasions, découlant de votre utilisation de la Plateforme, même si elle a été avisée de la possibilité de tels dommages.

10.8 Personnes liées

Les exclusions et limites du présent article 10 protègent également les administrateurs, dirigeants, actionnaires, employés et mandataires de Spectra, qui peuvent les invoquer directement.

10.9 Événements hors de notre contrôle

Spectra n'est pas responsable d'un manquement ou d'un retard causé par un événement hors de son contrôle raisonnable, notamment une panne de services tiers (hébergement, boutiques d'applications, paiement ou messagerie), une panne d'Internet ou d'électricité, un conflit de travail, une mesure de santé publique ou un acte gouvernemental.

10.10 Limites de ces exclusions

Aucune disposition des présentes Conditions n'exclut ni ne limite la responsabilité qui ne peut l'être en vertu de la loi applicable.

---

11 Indemnisation

Vous vous engagez à indemniser et à tenir quitte Spectra, ses dirigeants, administrateurs, employés et mandataires de toute réclamation, perte, responsabilité ou dépense (y compris les frais juridiques raisonnables) découlant de votre violation des présentes Conditions, de votre Contenu d'utilisateur, de votre violation de toute loi ou des droits d'un tiers, ou de votre usage abusif de la plateforme.

---

12 Modifications des Conditions

Spectra peut modifier les présentes Conditions de temps à autre. Spectra peut modifier, en tout temps et sans préavis : les billets gratuits accordés; les limites et la disponibilité des billets et des codes pour les utilisateurs gratuits; les paliers et avantages de parrainage; les offres; et les fonctions de la Plateforme. Spectra donnera un préavis d'au moins trente (30) jours, par courriel, par notification dans l'application ou par affichage sur le site Web de Spectra, avant l'entrée en vigueur de toute modification du prix ou des avantages payants d'un abonnement existant, ou de toute autre modification qui réduit vos avantages payants, en décrivant la modification, le libellé qu'elle remplace, sa date d'entrée en vigueur et la façon de la refuser. Si vous n'acceptez pas une telle modification, vous pouvez annuler tout abonnement actif sans pénalité avant sa date d'entrée en vigueur, ou dans les trente (30) jours suivant celle-ci. L'utilisation continue de la plateforme après la date d'entrée en vigueur vaut acceptation des Conditions modifiées, et nous pouvons vous demander de confirmer votre acceptation dans l'application.

Spectra peut apporter en tout temps et sans préavis des modifications non importantes, comme des corrections, des clarifications ou des changements exigés par la loi.

13 Droit applicable et règlement des différends

Les présentes Conditions sont régies par les lois de la province de Québec et les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent. Les différends relèvent des tribunaux du Québec. Nous vous encourageons à nous écrire d'abord à support@joinspectra.com afin que nous tentions de régler la situation à l'amiable.

14 Vie privée et protection des données

Spectra s'engage à protéger votre vie privée. En utilisant la plateforme, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels conformément à notre Politique de confidentialité et à la loi applicable, y compris la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec, telle que modifiée par la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (« Loi 25 »), et la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) fédérale. Les demandes et questions relatives à la vie privée peuvent être envoyées à support@joinspectra.com.

15 Messages texte (SMS)

- 15.1 Vérification de compte Spectra
- **Nom du programme :** Spectra Account Verification

En fournissant votre numéro de téléphone, vous consentez à recevoir de Spectra des messages SMS contenant des codes d'accès à usage unique (OTP) lorsque vous ouvrez une session ou vérifiez votre identité sur notre plateforme. Lors de la connexion, on vous demande d'accepter nos Conditions et notre Politique de confidentialité séparément de votre accord à recevoir ces messages de vérification, de sorte que votre consentement aux SMS est explicite.

Fréquence des messages: un message par connexion ou tentative de vérification.

Frais de messages et de données : des frais standards de messages et de données peuvent s'appliquer. Veuillez communiquer avec votre fournisseur de services sans fil pour connaître les détails de votre forfait.

Pour obtenir de l'aide, envoyez HELP par texto afin de recevoir les coordonnées du soutien. Pour vous désabonner, envoyez STOP par texto en tout temps. Après votre désabonnement, vous ne recevrez plus de codes de vérification de Spectra et ne pourrez plus utiliser la connexion par SMS tant que vous ne vous serez pas réabonné. Pour vous réabonner, envoyez START par texto au même numéro. Les fournisseurs de services sans fil ne sont pas responsables des messages retardés ou non livrés.

15.2 Alertes de réservation Spectra

Nom du programme	**Spectra Reservation Alerts**

En effectuant une réservation par Spectra, vous consentez à recevoir des messages SMS liés à vos réservations, y compris des confirmations, des rappels, des mises à jour et des avis d'annulation.

Fréquence des messages: variable selon votre activité de réservation.

Frais de messages et de données : des frais standards de messages et de données peuvent s'appliquer. Veuillez communiquer avec votre fournisseur de services sans fil pour connaître les détails de votre forfait.

Pour obtenir de l'aide, envoyez HELP par texto ou écrivez-nous à support@joinspectra.com. Pour vous désabonner, envoyez STOP par texto en tout temps. Après votre désabonnement, vous ne recevrez plus de messages texte liés aux réservations de Spectra. Les fournisseurs de services sans fil ne sont pas responsables des messages retardés ou non livrés.

---

16 Dispositions générales

16.1 Divisibilité

Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.

16.2 Intégralité de l'entente

Les présentes Conditions, avec la Politique de confidentialité de Spectra, constituent l'intégralité de l'entente entre vous et Spectra relativement à votre utilisation de la plateforme.

16.3 Cession

Spectra peut céder ou transférer les présentes Conditions, en tout ou en partie, sans restriction. Vous ne pouvez pas céder ni transférer les présentes Conditions sans le consentement écrit préalable de Spectra.

16.4 Absence de renonciation

Le fait que Spectra n'exige pas l'application d'une disposition des présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à cette disposition.

16.5 Survie

Les articles qui, par leur nature, doivent continuer de s'appliquer après la fermeture de votre compte, y compris les articles 7.5, 10, 11 et 13, survivent à la résiliation.

16.6 Avis

Nous pouvons vous transmettre des avis par courriel, par notification dans l'application ou par affichage sur la Plateforme. Vous pouvez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à l'article 17.

16.7 Langue

Les présentes Conditions sont disponibles en français et en anglais. Vous confirmez avoir eu accès à la version française avant d'accepter les Conditions. Si vous choisissez d'accepter la version anglaise, vous confirmez avoir fait ce choix en toute connaissance de cause et être lié par cette version; si vous acceptez la version française, c'est elle qui s'applique. Les parties ont expressément exigé, lorsque la version anglaise est acceptée, que les présentes conditions et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.

17 Coordonnées

Pour toute question ou préoccupation au sujet des présentes Conditions, veuillez communiquer avec Spectra :

Société : Mesmera Inc.

Téléphone	**4383374880**
Adresse	**1770 Rue Joseph Manseau #307, H3H 0B8 Montréal, Canada**
Courriel	**support@joinspectra.com**